

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la "LFPDPPP") y su reglamento, **ITERUM CONNECTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Boulevard (Blvd.) Forjadores 3401, Local "80", Centro Comercial Plaza San Diego, Colonia San Diego de los Sauces, San Pedro Cholula, C.P. 72768, Puebla, México, se considera responsable del uso y protección de sus datos personales (en adelante, el "Responsable") y al respecto le informa lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Hacemos de su conocimiento que, los datos personales recopilados directamente y/o transferidos indirectamente al Responsable, así como aquellos datos personales de carácter sensible, serán utilizados exclusivamente para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica vigente entre usted (en adelante, el "Titular") y el Responsable o bien, entre este último y terceros que le hayan transferido sus datos personales. En particular, sus datos se destinarán a los siguientes fines:

- Atención al cliente, incluyendo gestión de consultas, resolución de problemas y soporte técnico respecto de productos y servicios de terceros;
- Promoción y ventas de productos y servicios de terceros;
- Realización de encuestas y actividades orientadas a la mejora continua de los productos y servicios de terceros;
- Actividades de mercadotecnia y publicidad;
- Prospección comercial para identificar nuevas oportunidades de negocio.

Este tratamiento se realizará en estricto apego a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

2. ¿Qué datos personales se requerirán?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabamos los datos personales contemplados en las siguientes categorías:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos laborales;
- Datos académicos;
- Datos migratorios;
- Datos patrimoniales y/o financieros; y
- Datos de ubicación.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud; y
- Datos biométricos.

Los datos personales considerados como sensibles serán recabados y tratados en términos de lo establecido por el artículo 9 de la LFPDPPP, así como 15 y 16 de su reglamento, ya sea por parte del Responsable o bien, de terceros que los hayan transferido.

Si el Titular entrega al Responsable datos personales de terceros para el cumplimiento de las finalidades referidas en el apartado "1." de este aviso de privacidad, deberá informarles sobre el tratamiento de sus datos personales, así como ponerles a su disposición el contenido del presente documento, sin perjuicio de las obligaciones que, como receptor de datos personales, asuma por sí mismo. El Responsable presumirá que, si se proporcionan datos personales de terceros, se cuenta con el consentimiento de sus titulares en términos de la LFPDPPP y su reglamento, y que los mismos son correctos y completos.

El Titular se obliga a mantener libre de toda responsabilidad civil y administrativa al Responsable para el caso de que algún titular, cuyos datos se nos hubieren proporcionado, presente o inicie algún procedimiento ante el Responsable o cualquier autoridad competente.

3. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

El Titular tiene derecho a conocer qué datos personales han sido recabados de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer del procedimiento, requisitos y ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva y/o ponerse en contacto a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico +52 (221) 236 1817 , o bien, enviando un correo electrónico a jsuarez@iterumbpo.com

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante tomar en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el Titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio acordado y, en consecuencia, podrá dar pie a la conclusión de su relación jurídica con nosotros o con el tercero que nos transfirió sus datos personales.

Para conocer del procedimiento, requisitos y llevar a cabo la revocación de su consentimiento, deberá presentar la solicitud correspondiente y/o ponerse en contacto a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico +52 (221) 236 1817 , o bien, enviando un correo electrónico a jsuarez@iterumbpo.com

4. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número telefónico +52 (221) 236 1817 , o bien, enviando un correo electrónico a jsuarez@iterumbpo.com

5. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma, alterar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad. El Responsable comunicará cualquier actualización de este aviso de privacidad en su sitio web, sección "Aviso de Privacidad", mediante una grabación al inicio de cualquier llamada efectuada al Responsable, o mediante una nota informativa, boletín o cualquier otra forma de comunicación a través de correo electrónico o comunicación oficial del Responsable.

Atentamente,

ITERUM CONNECTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.